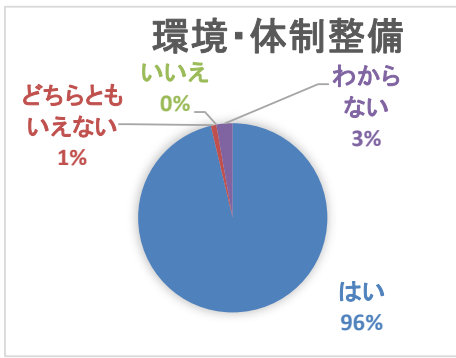


2021年度 児童発達支援保護者アンケート 評価結

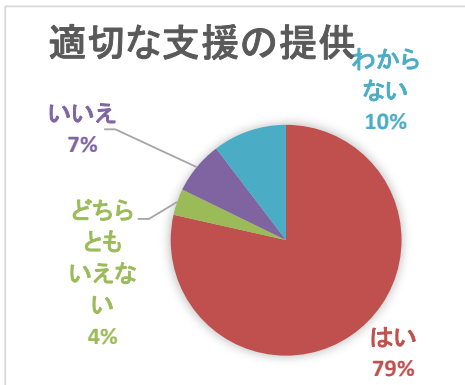
39名保護者配布：27名の方にご回答いただきました。皆さまお忙しい中、ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1	・パーテーションの活用など工夫していて良いと思う(広すぎても戸惑う為)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		2	・職員により差があると感じる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				・視覚化されていることでだいぶ習慣づいてきました。どこを、誰を見ればいいのか分かるようになっている ・パーテーションを駆使してその時やることに集中しやすい環境を作っていると思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				
	項目計	104	1	0	3	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	23	1		3	・相談支援事業所と作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		3	・街の人々との交流が楽しい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		1	
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	27				・季節や行事をたくさん体験できて良い。 ・毎回楽しみにしている。 ・季節や文化に沿った幅広い活動だと思う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	10	7	活動中ではないが、普段は一緒に良く遊んでいる。
	項目計	106	5	10	14	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				・見学予約時から細やかな配慮のあるご対応をいただき、感謝しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25			2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	16	7	3	1	・受け取り手の意識によると思われる。 ・その都度、タイミングや私の理解力に合わせて指導や助言をいただき大変助かっている。 ・日々の助言に気づかされるが多々ある。ありがとうございます。

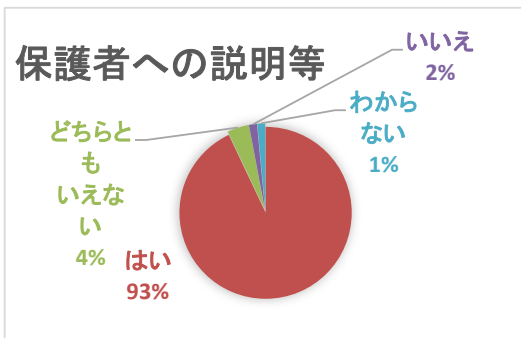
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				<ul style="list-style-type: none"> よく相談している。 プログラムの合間や登降所時など、お話をする機会が多いので話しやすいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> 定期的ではないが、こぞという時には必ず支援して下さる。 2~3か月に一度でも、個別の面談があるとありがたい。 個別指導フィードバックは先生と保護者のみでゆっくり話せている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> OB会に参加できている保護者はそう感じていると思う。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> Facebookでの振り返り、狙いなどを親が復習できる。写真も楽しみ。 Facebook楽しみにしている。 毎月のすこっぷだよりやFacebookが楽しみ。連絡事項も、保護者がぱっと見でも理解できるよう工夫されていてありがたい。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1			
		項目計	251	11	4	4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> 説明はされている。主クブス訓練はしていない。 コロナ対策の説明は都度あった。 その他に対する職員の訓練については分からない。 この前、他の療育で避難訓練をしている所を通りすがりで見た。防災頭巾などをかぶって外へ出る練習をしても良いのでは？と思った。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	4	6	
		項目計	34	3	7	10	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> 相性の良いお友達と職員さんになっていたき、大好きな(大切な)人を見つけることができた。 毎回楽しみにしている。 生き渋りはないが、活動に参加できない(嫌がる)姿を見ると、楽しみかどうかわからない。 たまに渋る。 楽しく通わせていただいた。今年度は幼稚園の疲れがありつつも、通所日を楽しみに
	23	事業所の支援に満足しているか	27				<ul style="list-style-type: none"> 的確な支援・アドバイスのおかげで、息子の成長を感じることができている。親子共々信頼して通うことができるあたたかい支援です。
		項目計	53	0	0	1	



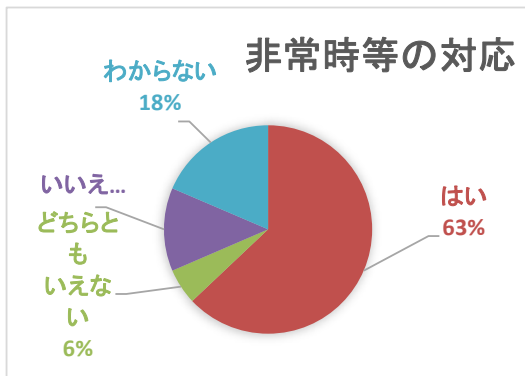
環境・体制整備について、
 構造化のご理解・ご評価をありがとうございます。
 職員の専門性・配置上の力量の差を感じられているご意見を真摯に受けとめ、職員教育に反映して参ります。



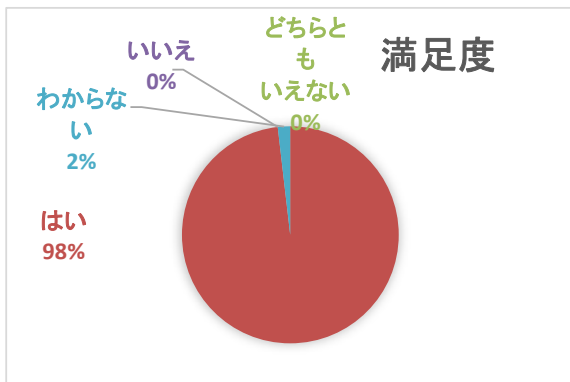
適切な支援内容について、
 活動プログラムへのご評価をありがとうございます。
 地域のご理解とご協力を得られるよう引き続き、努力いたします。



保護者への説明等について、
 ご希望時の他、定期的なご相談について検討して参ります。



非常時等の対応について、
 感染対応は勿論のこと、緊急時・災害時の訓練実施の回数と頻度を上げる計画改善を検討します。



満足度について、
 活動参加出来ない理由や、たまに渋る理由を、保護者の方と確認し、改善に向けて行きたいと思えます。