

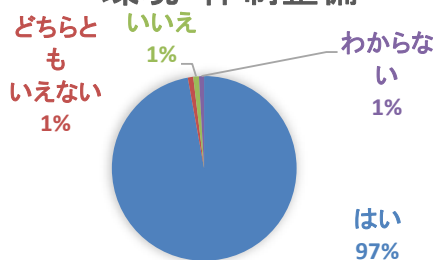
2019年度 児童発達支援保護者アンケート 評価結果

32名保護者配布：26名の方にご回答いただきました。皆さまお忙しい中、ありがとうございます。回収率83%(回答%表示)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		1		・広すぎず、他の子の様子が見えて良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				・興奮した際にすぐに他の先生が来て下さり快適な環境。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			1	・視覚刺激になるものが少なくて助かる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	21	1		4	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		1	・弱い部分をフォローしてもらえていると思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			3	
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	24	1			・クジラクラスは色々な体験ができて素晴らしい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	10	6	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	2		2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	18	4	2	2	・先生の様子が見られるのでとても助かる。家での対応の参考にしている。 ・活動中など、視覚的に分かりやすいタイミングで伝え方など教えてもらえるので助かる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26				・知っていただけ安心している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		1	・家で母が何をしてあげると良いか、できそうなことを教えてもらえ助かる。 ・個人面談などがもっとあると良い。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1		2	・おしゃべり会など楽しい。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2		6
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	1	7
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園でトラブルになった際に、「すこっぷ1に行きたい」と言う。</li> <li>・行きたがる日もあれば行き渋る日もある。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	26			

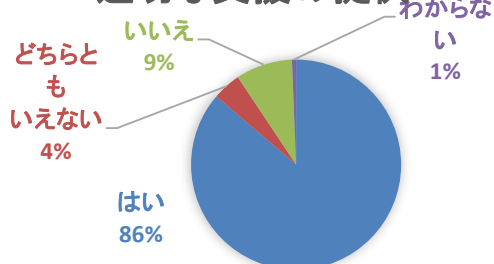
### 環境・体制整備



#### 環境・体制整備について、

環境・体制整備について、広すぎず対応環境としてよいとのご意見をいただきました。引き続き、活動内容に合わせた配置・動線を工夫していきたいと思えます。構造化・衛生面についてご評価いただきありがとうございます。人員配置と専門性については、ご満足いただけるよう継続して

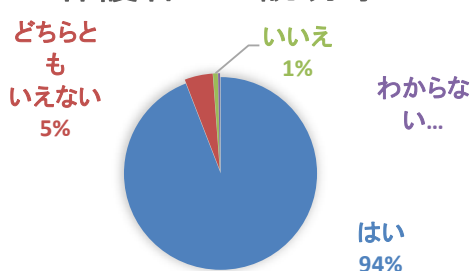
### 適切な支援の提供



#### 適切な支援内容について、

ニーズ・支援課題の客観分析、及び支援計画に沿った支援となり得ているかを、スタッフ全員で確認し、保護者の方々へご理解とご納得いただく努力をして参ります。また、障害がないお子さんとの交流機会の部分で、いいえが多いことから、地域のお子さんとの更なる交流を検討して

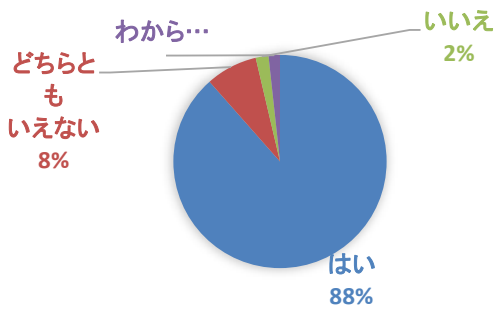
### 保護者への説明等



#### 保護者への説明等について、

ご家庭で実践できそうな具体的内容、また個人面談頻度へのご要望が挙がっておりました。それぞれ、現在の開設事業時間、業務内容の中で、ご要望に対する時間確保の実現性の洗い出しを図ります。

## 非常時等の対応

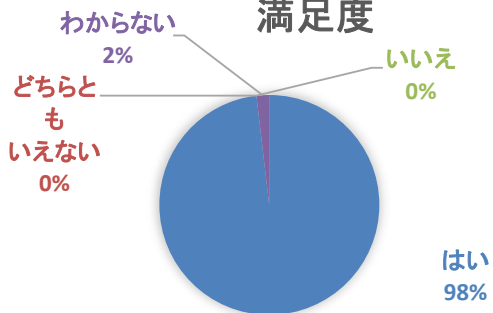


### 非常時等の対応について、

ご利用クラスによってご回答にバラツキが見られました。

この結果を踏まえ、次年度、非常時対応についての内容・訓練におきまして深くご理解をいただけるよう体制とお伝え方法の見直しをして参ります。

## 満足度



### 満足度について、

前年度より、全体的にご満足いただける結果をいただきありがとうございます。

行き渋られる場合、保護者の方とお子さんが行きたくないと感じている理由・状況について更にスタッフ全員で考えたいと存じます。