

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月29日

事業所名 すこっぷ 保護者等数(児童数) 38 回収数 27 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	1	0	制作活動には十分だが、複数の子どもが走り回るとよくぶつかりそうになっている。通っているクラスの人数的には問題ない。	限られたスペースのため活動に配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0	4	配置数は適切だが、専門性は人によりバラツキあり	今後研修によりスタッフの専門性を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	リラックスしやすい空間です。活動によってその都度変えている	落ち着いて活動できるよう、活動によって空間を配慮していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2	0	2	課題として考えていた内容以上に細かく分析して頂いた計画書だった。	5領域に沿った個別支援計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	3	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	2	活動内容やお友だちとの関わり方など配慮いただいています。もう少し身辺自立面も行って欲しい。	今後も個別支援計画に沿って支援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	8	0	2	まだ数ヶ月しかたっていないので、マンネリはない。	活動はマンネリにならないように計画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	12	4		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	0	最初に時間を掛けて説明して頂いた。	今後も契約時に丁寧に説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2	0	2	契約時に時間をかけて説明して頂いた。	今後も契約時に丁寧に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	2	6	活動中に教えて頂くことはあるが、ほとんどない。	今後は保護者支援に力を入れていく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	25	2	0	0	連絡ノートの他、 帰りのお仕度時 などに先生方と お話出来ます。 活動の合間にこ	フィードバック時に 以外にも定期的に 面談を行っていき たいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	もう少し頻度が 高いと嬉しい。	定期的に保護者の方 と面談を行っていき たいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	19	1	3	4	他のクラスの保 護者と会う機会 が設けられてい て良い。	年2回のおしゃべり 会は今後も継続し ていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1	2	相談はよく乗っ て頂いていると 思う。	相談・申し入れ等に 迅速に対応してい きたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	22	3	0	2	子どもに対して意 思の疎通は分から ないが、情報伝達 は視覚でわかるよ うにしている。	今後も分かりやすく 意思疎通を図って いきたくておしま す。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	14	0	2	11	SNSで活動のね らいを分かり やすく説明して 下さっています。	プライバシーに配 慮しながら、SNS で情報を今後も発 信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	1	4		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	17	4	2	4	契約時に説明を 受けたような気 がする。訓練を 受けたことはま だない。	契約時に丁寧に説 明し、都度周知や 説明を行っていき たいと考えており ます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	5	6	身を守るポーズ や避難方法を丁 寧に伝えて下さ りました。	年2回避難訓練を 行っていく予定 です。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	機嫌にもよるが 楽しんでいる。	今後適切に周知・ 説明していきたく と思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	子どもの成長を一 緒にゆっくり見守 って頂き感謝して います。 とても親身なっ てくれていると 感じる。	今後も適切な支援 を行っていきたく と考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。