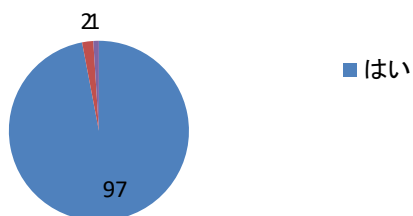


	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1	・いつも親切に対応してもらっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25				・FB等、たまに見て和む。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	2		2	・しおりに詳しく書かれていた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		2	3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		1	・自分から行きたがる日と泣く日があるが、行ったら楽しそう。 ・疲れていると「お疲れ休みにしたい」と言う。 ・先生や仲間に出会えることを、とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	25				・満足して感謝しています。

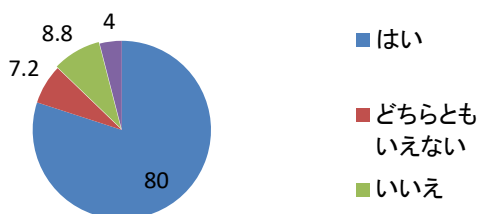
環境・体制整備



環境・体制整備については、もう少し広い方がよいとのご意見をいただきました。

フロア自体の面積は変えられませんが、活動の内容と配置・動線を工夫していきたいと思います。

適切な支援の提供

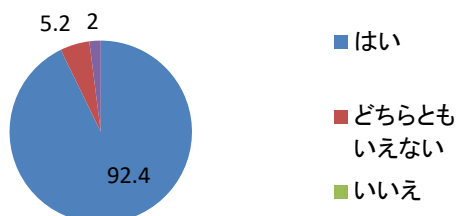


適切な支援内容について、全般的にプログラム内容をご評価いただきました。

が、課題設定に対し、お子さんにとって難しさを感じられているご意見を大切に捉えて参ります。

具体的な課題意図や段階説明のお伝えに配慮します。

保護者への説明等

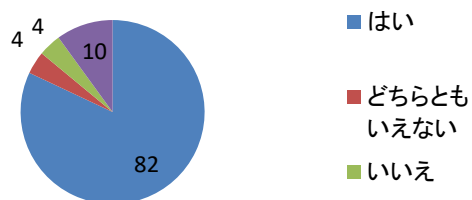


保護者への説明等について、特に保護者の会内容でのご評価いただきました。

面談の時間や頻度についてのご意見を受け、更にお応えするよう計画性を持って臨みます。

地域および移行支援についても継続して連携を図ります。異なるクラスの様子が見えるようSNS媒体を今後も有効活用して参ります。

非常時等の対応

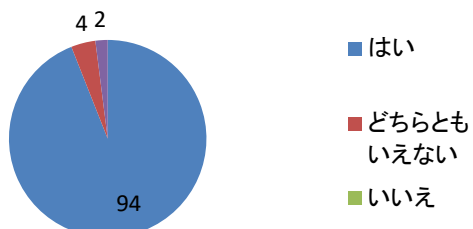


非常時等の対応について、ご意見から次年度特に改善に力を入れる必要があると考えています。

非常・災害時の実際想定を更に意識して、計画の改善に臨みます。

また、通所しおり等の説明も引き続き丁寧に行いと考えています。

満足度



満足度について、どちらともいえない・わからないの内容のコメントを保護者の方と共有していくようにしたいと思います。

未就学のお子さんの体調管理やペース配分等を保護者の方と共有し、よいコンディションでの療育継続に繋げていきます。